



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลยม (สำนักงานปลัด)

ที่ ๗๕๗๐๑/ วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่ผลคะแนนการประเมินบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลยม

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งการ ประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบ ราชการไทยเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้ จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปปรับใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการ ปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการ จัดทำแนวทาง/มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณต่อไปได้นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังได้รับการยอมรับและถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” และเป็นการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการปรับปรุงพัฒนา องค์กรให้มีคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานในมิติต่างๆตามกรอบการประเมินของ สำนักงาน ป.ป.ช. กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐.การป้องกันการทุจริต

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มี ๓ ส่วน ได้แก่

/ ส่วนที่...

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อย กว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นต่อ คุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยแบบสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน ภาครัฐ โดยเก็บข้อมูลจากบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และมีการ กระจายอำนาจตามภารกิจการให้บริการขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น รวมไปถึงการจัดซื้อจัดจ้าง โดย สอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) มี วัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเข้าถึงข้อมูลจากกลุ่มประชาชนทั่วไป เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูล ของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะ ผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้ คะแนน พร้อมให้ข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การ ประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

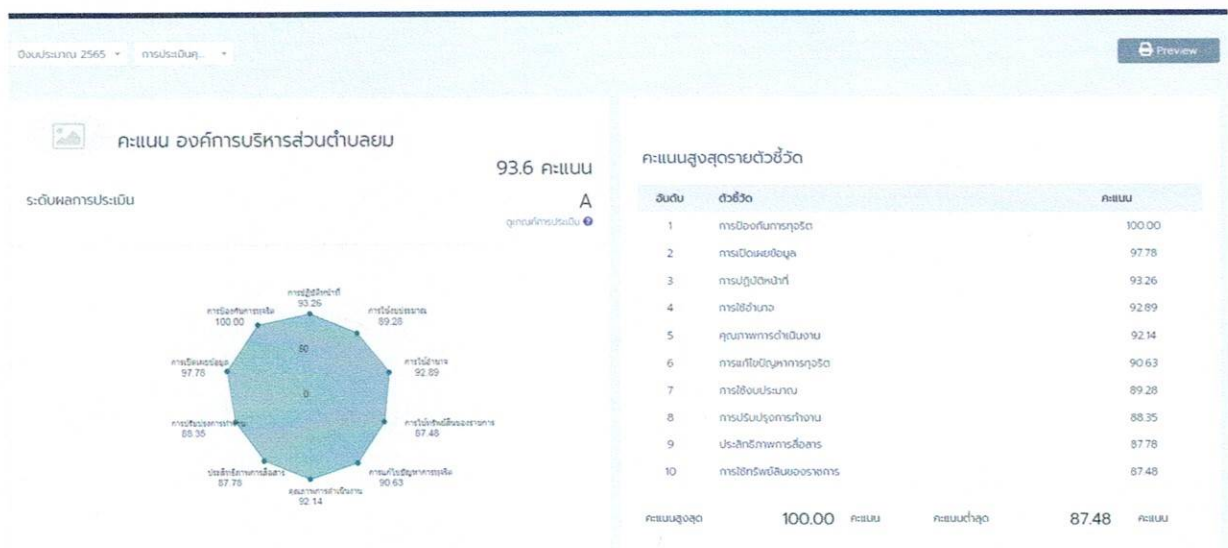
เกณฑ์ระดับผลการประเมินเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นรายงานใน ลักษณะค่าคะแนน ควบคู่ระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

ตารางแสดงระดับผลการประเมิน

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๓๙.๙๙	F

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยม ได้คะแนนรวม ๙๓.๖ อยู่ในเกณฑ์ระดับ A ผลการประเมิน “ผ่าน”

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



คะแนนรวม IIT ๙๐.๗๑ คะแนน จากตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๓๐ ข้อ)

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565						คะแนนรวม IIT 90.71	
ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติงาน	93.26	IIT	89.28	IIT	92.89	IIT	90.63
2 การใช้จ่ายเงิน	92.89	IIT	87.48	IIT	87.48	IIT	90.63
3 การให้บริการ	87.48	IIT	87.48	IIT	87.48	IIT	90.63
4 การป้องกันทุจริต	100.00	IIT	87.48	IIT	87.48	IIT	90.63
5 การเปิดเผยข้อมูล	97.78	IIT	87.48	IIT	87.48	IIT	90.63
6 การระงับข้อพิพาท	90.63	IIT	87.48	IIT	87.48	IIT	90.63
7 การใช้งบประมาณ	89.28	IIT	87.48	IIT	87.48	IIT	90.63
8 การปรับปรุงการทำงาน	88.35	IIT	87.48	IIT	87.48	IIT	90.63
9 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.78	IIT	87.48	IIT	87.48	IIT	90.63
10 การให้บริการประชาชน	87.48	IIT	87.48	IIT	87.48	IIT	90.63

คะแนนรวม EIT ๘๘.๔๒ คะแนน จากตัวชี้วัด ๓ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๑๕ ข้อ)

รายงานผลผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนรวม EIT 89.42

ตัวชี้วัด	คะแนนรวม	EIT	คะแนนรวม	EIT	คะแนนรวม
6 คุณภาพการดำเนินงาน	92.14	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.78	8 การปรับปรุงการดำเนินงาน	88.35

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานด้านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นเรื่องต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สวัสดิการประเมิน					
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานด้านติดต่อ	0.00%	0.00%	30.95%	69.05%	89.79
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานด้านติดต่อ	0.00%	0.00%	26.19%	73.81%	91.36
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานด้านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้ติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สวัสดิการประเมิน					
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานด้านติดต่อ	0.00%	0.00%	35.71%	64.29%	88.21
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานด้านติดต่อ มีการป้องกันหรือลดความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สวัสดิการประเมิน					
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานด้านติดต่อ	80.95%	19.05%	0.00%	0.00%	93.71
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานด้านติดต่อร้องขอให้แสดงหรือเปิดเผยข้อมูล หรือให้บริการ หรือไม่		0		ไม่	คะแนน
สวัสดิการประเมิน					
เงิน		0.00%		100.00%	100.00
ทรัพย์สิน		0.00%		100.00%	100.00

คะแนนรวม OIT ๙๘.๘๙ คะแนน จากตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๔๓ ข้อ)

รายงานผลผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนรวม OIT 98.89

ตัวชี้วัด	คะแนนรวม	OIT	คะแนนรวม
9 การวัดผลสัมฤทธิ์	97.78	10 การวัดผลสัมฤทธิ์	100.00

ตัวชี้วัดองค์ที่ 91 องค์การความรู้		
ข้อมูลพื้นฐาน		
01 ข้าราชการ	ความคงเดิม	คะแนน
02 ข้อมูลบริการ		
03 ข้อมูลอาชีพ		
04 ข้อมูลการติดต่อ		
05 ข้อมูลการติดต่อ		
06 ข้อมูลการติดต่อ		
ตัวชี้วัดองค์ที่ 92 การบริการ		
07 ข้าราชการ	ความคงเดิม	คะแนน
08 ข้าราชการ		
09 ข้าราชการ		
10 ข้าราชการ		
11 ข้าราชการ		
12 ข้าราชการ		
13 ข้าราชการ		
14 ข้าราชการ		
15 ข้าราชการ		
16 ข้าราชการ		
17 ข้าราชการ		
18 ข้าราชการ		
19 ข้าราชการ		
20 ข้าราชการ		
21 ข้าราชการ		
22 ข้าราชการ		
23 ข้าราชการ		
24 ข้าราชการ		
25 ข้าราชการ		
26 ข้าราชการ		
27 ข้าราชการ		
28 ข้าราชการ		
29 ข้าราชการ		
30 ข้าราชการ		
31 ข้าราชการ		
32 ข้าราชการ		
33 ข้าราชการ		
34 ข้าราชการ		
35 ข้าราชการ		
36 ข้าราชการ		
37 ข้าราชการ		
38 ข้าราชการ		
39 ข้าราชการ		
40 ข้าราชการ		
41 ข้าราชการ		
42 ข้าราชการ		
43 ข้าราชการ		
44 ข้าราชการ		
45 ข้าราชการ		
46 ข้าราชการ		
47 ข้าราชการ		
48 ข้าราชการ		
49 ข้าราชการ		
50 ข้าราชการ		
51 ข้าราชการ		
52 ข้าราชการ		
53 ข้าราชการ		
54 ข้าราชการ		
55 ข้าราชการ		
56 ข้าราชการ		
57 ข้าราชการ		
58 ข้าราชการ		
59 ข้าราชการ		
60 ข้าราชการ		
61 ข้าราชการ		
62 ข้าราชการ		
63 ข้าราชการ		
64 ข้าราชการ		
65 ข้าราชการ		
66 ข้าราชการ		
67 ข้าราชการ		
68 ข้าราชการ		
69 ข้าราชการ		
70 ข้าราชการ		
71 ข้าราชการ		
72 ข้าราชการ		
73 ข้าราชการ		
74 ข้าราชการ		
75 ข้าราชการ		
76 ข้าราชการ		
77 ข้าราชการ		
78 ข้าราชการ		
79 ข้าราชการ		
80 ข้าราชการ		
81 ข้าราชการ		
82 ข้าราชการ		
83 ข้าราชการ		
84 ข้าราชการ		
85 ข้าราชการ		
86 ข้าราชการ		
87 ข้าราชการ		
88 ข้าราชการ		
89 ข้าราชการ		
90 ข้าราชการ		
91 ข้าราชการ		
92 ข้าราชการ		
93 ข้าราชการ		
94 ข้าราชการ		
95 ข้าราชการ		
96 ข้าราชการ		
97 ข้าราชการ		
98 ข้าราชการ		
99 ข้าราชการ		
100 ข้าราชการ		

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากการร่วมประเมินฯ

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ดูเพิ่มเติม

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในการดำเนินการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ได้กำหนดหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปกป้องการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 93.60 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติงานที่ ได้คะแนน 93.26 ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

ดัชนีที่ 2 การใช้งบประมาณ ประเด็น ท่านผู้เกี่ยวข้องเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 71.85 หน่วยงานควรมีการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ และควรดำเนินการเป็นประจำปีทุกเดือนเพื่อให้บุคลากรรับทราบความก้าวหน้าของแผนและการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น

ดัชนีที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประเด็น ท่านผู้เกี่ยวข้องของหน่วยงาน เห็นว่าการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 76.94 หน่วยงานควรระบุขึ้นตอนและแนวทางในการขอใช้ทรัพย์สินของราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานพร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือไปยังช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

ดัชนีที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประเด็น หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร (เรื่องเรียน/ติดตามผล/บันทึกในการดำเนินการ/ปลอดภัยไม่กระทบกับตนเอง) ได้คะแนน 81.97 หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับห้องเรียนการทุจริตและช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความโปร่งใสและไม่มีผลกระทบต่อบุคลากรด้วย ที่สำคัญผู้บริหารต้องปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ที่ได้คะแนน 92.14 ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ มีบางประเด็นที่ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

ดัชนีที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเด็น หน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ ได้คะแนน 80.95 หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคลากรภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น และประเด็น หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถมอบรางวัลหรือเชิดชม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 85.07 หน่วยงานควรมีการสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่ายแก่การเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมด และเมื่อมีการจัดทำข้อมูลแล้วควรเผยแพร่ให้กับภาคประชาชนได้รับทราบในช่องทางต่าง ๆ เช่น เอกสารประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ทางไลน์ เฟสบุ๊ค เว็บไซต์ สื่อตามสาย ตลอดจนการลงพื้นที่เพื่อให้อัฒมุล ซึ่งควรดำเนินการเป็นประจำ เป็นต้น

ดัชนีที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเด็น หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 85.83 หน่วยงานอาจพิจารณาดำเนินการควบคู่กัน ได้แก่การทำข้อมูลการในโครงการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อ ต้องให้ข้อมูลให้ครบถ้วนสมบูรณ์ มีบุคลากรคอยให้บริการให้ข้อมูล หากไม่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องหรือตามที่ผู้มาติดต่อต้องการต้องแจ้งผู้บังคับบัญชาระดับเหนือขึ้นไปมาช่วยเหลือข้อมูล รวมทั้ง ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ เฟสบุ๊ค ไลน์ หนังสือประชาสัมพันธ์ หรือเสียงตามสายเพื่อเป็นการลดข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ: (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินดังนี้ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน ข้อ 02 ข้อมูลผู้บริหาร เนื่องจากไม่ครอบคลุมถึงประกอบข้อมูลผู้บริหารฝ่ายบริหารการประจำ

เมื่อพิจารณาคะแนนตามตัวชี้วัดพบว่า คะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๘๗.๔๘ คะแนน รายละเอียดดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๒ การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘
๓	ตัวชี้วัดที่ ๓ การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๒๕
๔	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้อำนาจ	๙๒.๘๙
๕	ตัวชี้วัดที่ ๕ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๑๔
๖	ตัวชี้วัดที่ ๖ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๐.๖๓
๗	ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้งบประมาณ	๘๙.๒๘
๘	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๓๕
๙	ตัวชี้วัดที่ ๙ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๗๓
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๔๘

/...จะเห็นว่า

จะเห็นว่า ผลคะแนนการประเมินฯ จาก ๓ แบบวัด คือ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency

Assessment : IIT)

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency

Assessment : EIT) และ

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and

Transparency : OIT)

จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลยม มีคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๙๓.๖ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวมลิยา ภูผาอินทร์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายเสกสรรค์ วรรณงาม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยม

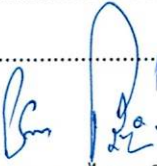
ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายวิจารย์ เชียงนุ่น)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลยม


(นายธนา ไชยสรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยม



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร่วมกับหน่วยงานกำกับติดตามการประเมินฯ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง จังหวัดและอำเภอทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้ การประเมินฯ ได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) นั้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปรับปรุงพัฒนาตนเองตามหลักเกณฑ์การประเมินได้อย่างต่อเนื่อง และแม้ว่าหน่วยงานภาครัฐจะพบกับอุปสรรคในการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙: COVID-๑๙) แต่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศก็มีความตั้งใจ และให้ความสำคัญจนสามารถดำเนินการประเมินตามขั้นตอนที่กำหนดได้ครบถ้วนทั้ง ๘,๓๐๓ หน่วยงาน อีกทั้งยังมีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นจำนวนถึง ๑,๓๐๐,๑๓๒ ราย

สำหรับการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ป.ป.ช. โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. ภาค และสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด ได้ร่วมกันดำเนินการประเมินฯ จนสำเร็จตามแผนที่กำหนด โดยมีกระบวนการกำกับควบคุมและกลั่นกรองตามลำดับเพื่อให้การประเมินฯ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการให้ข้อเสนอแนะทางวิชาการ เพื่อให้การประเมินฯ เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ คณะอนุกรรมการกำกับและพัฒนากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ และคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ได้พิจารณาและกลั่นกรองกระบวนการและผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๓๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หน่วยงานภาครัฐจะได้นำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีการบริหารงานภาครัฐที่ดีขึ้น และเป็นแรงผลักดันให้ประเทศไทยมีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศไทยต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ ฉบับนี้

ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินสามารถรับทราบรายละเอียดผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้จากระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> และ Application : ITAS ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕



(นายนิติไชย เกษมมงคล)
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

พื้นที่ภาค 5

จังหวัดน่าน

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2565	ระดับผลคะแนน	เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	เปรียบเทียบกับเกณฑ์
1	องค์การบริหารส่วนจังหวัดน่าน	เมืองน่าน	97.77	AA	+1.27	ผ่าน
2	เทศบาลเมืองน่าน	เมืองน่าน	94.35	A	-1.82	ผ่าน
3	เทศบาลตำบลเชียงกลาง	เชียงกลาง	93.21	A	+25.76	ผ่าน
4	เทศบาลตำบลพระพุทธบาทเชียงคาน	เชียงกลาง	92.37	A	+24.46	ผ่าน
5	เทศบาลตำบลท่าวังผา	ท่าวังผา	92.10	A	+11.57	ผ่าน
6	เทศบาลตำบลงอบ	ทุ่งช้าง	93.66	A	+5.19	ผ่าน
7	เทศบาลตำบลทุ่งช้าง	ทุ่งช้าง	96.29	AA	+8.48	ผ่าน
8	เทศบาลตำบลน่าน้อย	น่าน้อย	88.40	A	+12.91	ผ่าน
9	เทศบาลตำบลศรีสะเกษ	น่าน้อย	95.67	AA	+0.39	ผ่าน
10	เทศบาลตำบลบ่อแก้ว	นาหมื่น	92.49	A	+20.08	ผ่าน
11	เทศบาลตำบลบ่อเกลือใต้	บ่อเกลือ	84.23	B	+25.62	ไม่ผ่าน
12	เทศบาลตำบลปัว	ปัว	86.53	A	+12.20	ผ่าน
13	เทศบาลตำบลศิลาแลง	ปัว	86.03	A	+3.62	ผ่าน
14	เทศบาลตำบลกองควาย	เมืองน่าน	80.83	B	+12.64	ไม่ผ่าน
15	เทศบาลตำบลอุ้มอ่อง	เมืองน่าน	90.53	A	+14.32	ผ่าน
16	เทศบาลตำบลหนองแดง	แม่จริม	97.88	AA	+4.94	ผ่าน
17	เทศบาลตำบลกลางเวียง	เวียงสา	94.71	A	+5.30	ผ่าน
18	เทศบาลตำบลช้าง	เวียงสา	94.00	A	+22.93	ผ่าน
19	เทศบาลตำบลเวียงสา	เวียงสา	97.03	AA	+5.77	ผ่าน
20	เทศบาลตำบลยอด	สองแคว	60.02	D	-2.59	ไม่ผ่าน
21	องค์การบริหารส่วนตำบลขุนน่าน	เฉลิมพระเกียรติ	64.10	D	+13.73	ไม่ผ่าน
22	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโก๋น	เฉลิมพระเกียรติ	90.06	A	+16.28	ผ่าน
23	องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงกลางพญาแก้ว	เชียงกลาง	94.97	A	+23.09	ผ่าน
24	องค์การบริหารส่วนตำบลเปือย	เชียงกลาง	60.63	D	+4.13	ไม่ผ่าน
25	องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ	เชียงกลาง	86.89	A	+15.84	ผ่าน
26	องค์การบริหารส่วนตำบลจอมพระ	ท่าวังผา	73.46	C	+2.44	ไม่ผ่าน
27	องค์การบริหารส่วนตำบลตาลชุม	ท่าวังผา	69.01	C	-6.25	ไม่ผ่าน
28	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าคา	ท่าวังผา	95.05	AA	+8.67	ผ่าน
29	องค์การบริหารส่วนตำบลผาตอ	ท่าวังผา	88.18	A	+9.78	ผ่าน
30	องค์การบริหารส่วนตำบลผาทอง	ท่าวังผา	96.09	AA	+0.05	ผ่าน
31	องค์การบริหารส่วนตำบลยม	ท่าวังผา	93.60	A	-3.15	ผ่าน
32	องค์การบริหารส่วนตำบลริม	ท่าวังผา	85.65	A	-2.63	ผ่าน
33	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีภูมิ	ท่าวังผา	92.54	A	+33.67	ผ่าน
34	องค์การบริหารส่วนตำบลแสนทอง	ท่าวังผา	90.92	A	+18.13	ผ่าน
35	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งช้าง	ทุ่งช้าง	85.08	A	+14.01	ผ่าน
36	องค์การบริหารส่วนตำบลปอน	ทุ่งช้าง	96.13	AA	+1.11	ผ่าน
37	องค์การบริหารส่วนตำบลละ	ทุ่งช้าง	93.39	A	+16.73	ผ่าน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

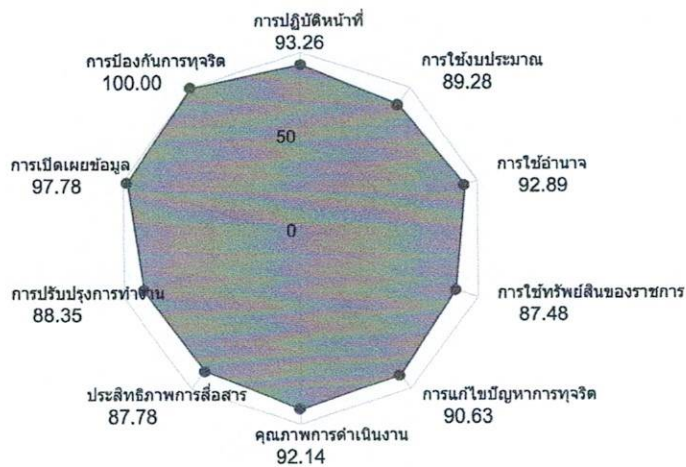


คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลยม

93.6 คะแนน

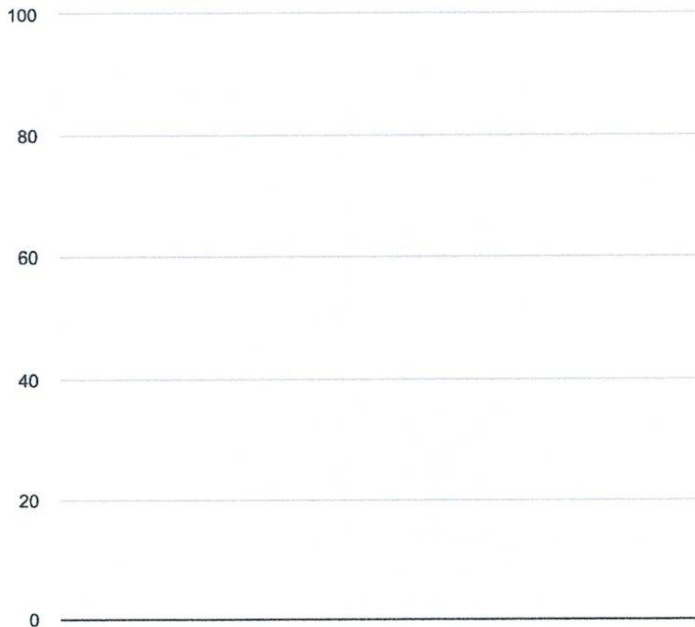
ระดับผลการประเมิน

A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	97.78
3	การปฏิบัติงานที่	93.26
4	การใช้อำนาจ	92.89
5	คุณภาพการดำเนินงาน	92.14
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.63
7	การใช้งบประมาณ	89.28
8	การปรับปรุงการทำงาน	88.35
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.78
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.48



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 93.60 คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้ดีเยี่ยมได้คะแนน 93.26 ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้ ดังนี้ที่ 2 การใช้งบประมาณ ประเด็น ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 71.85 หน่วยงานควรมีการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ และควรดำเนินการเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้บุคลากรรับทราบความก้าวหน้าของแผนและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น ดังนี้ที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประเด็น ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 76.94 หน่วยงานควรระงับขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงานพร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง ดังนี้ที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประเด็น หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร (ร้องเรียน/ติดตามผล/บันทึกในการดำเนินการ/ปลอดภัยไม่กระทบกับตนเอง) ได้คะแนน 81.97 หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่องานด้วย ที่สำคัญผู้บริหารต้องปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ที่ได้คะแนน 92.14 ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ มีบางประเด็นที่ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้ ดังนี้ที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเด็น หน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ ได้คะแนน 80.95 หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น และประเด็น หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 85.07 หน่วยงานควรมีการสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่ายแทนการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมด และเมื่อมีการจัดทำข้อมูลแล้วควรเผยแพร่ให้กับภาคประชาชนได้รับทราบในช่องทางต่างๆ เช่น เอกสารประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ทางไลน์ เฟสบุ๊ค เว็บไซต์ เสียงตามสาย ตลอดจนการลงพื้นที่เพื่อให้ข้อมูล ซึ่งควรดำเนินการเป็นประจำ เป็นต้น ดังนี้ที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเด็น หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใดได้คะแนน 85.83 หน่วยงานอาจพิจารณาดำเนินการควบคู่กัน ได้แก่การทำให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อ ต้องให้ข้อมูลให้ครบถ้วนสมบูรณ์ มีบุคลากรทดแทนในการให้ข้อมูล หากไม่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องหรือตามที่ผู้มาติดต่อต้องการต้องแจ้งผู้บังคับบัญชาระดับเหนือขึ้นไปมาช่วยให้อธิบาย รวมทั้ง ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ เฟสบุ๊ค ไลน์ หนังสือประชาสัมพันธ์ หรือเสียงตามสายเพื่อเป็นการลดทอนข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน ข้อเสนอแนะสำหรับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ: (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน ข้อ O2 ข้อมูลผู้บริหาร เนื่องจากไม่ครบองค์ประกอบขาดข้อมูลผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำ



11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					90.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	33.33%	66.67%	89.00
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	27.27%	72.73%	91.00

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					85.94
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	6.06%	0.00%	24.24%	69.70%	85.94

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					83.64
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	42.42%	57.58%	86.00
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	9.09%	0.00%	39.39%	51.52%	77.91
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	0.00%	39.39%	60.61%	87.00

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
เงิน	0.00%		100.00%		100.00
ทรัพย์สิน	0.00%		100.00%		100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%		100.00%		100.00

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
เงิน	0.00%		100.00%		100.00
ทรัพย์สิน	0.00%		100.00%		100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%		100.00%		100.00

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
เงิน	0.00%	100.00%	100.00		
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00		
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00		

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					71.85
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	15.15%	54.55%	30.30%	71.85

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					87.48
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ	0.00%	3.03%	36.36%	60.61%	85.97
เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	0.00%	33.33%	66.67%	89.00

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					93.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	0.00%	18.18%	81.82%	94.00

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					93.45
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เงื่อนไขให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	90.91%	0.00%	6.06%	3.03%	92.91

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					82.92
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	0.00%	3.03%	30.30%	66.67%	87.97
กำกับวง	3.03%	3.03%	33.33%	60.61%	83.94
ร้องเรียน	9.09%	6.06%	30.30%	54.55%	76.85

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					85.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	45.45%	54.55%	85.00

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					88.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	36.36%	63.64%	88.00

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					87.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	39.39%	60.61%	87.00

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					98.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	93.94%	6.06%	0.00%	0.00%	98.00

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					99.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	93.94%	6.06%	0.00%	0.00%	98.00
มีการซื้อขายตำแหน่ง	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของตัวเอง หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของตัวเอง หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					82.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	54.55%	45.45%	82.00

I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 83.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	51.52%	48.48%	83.00

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 96.97

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	96.97%	0.00%	0.00%	3.03%	96.97

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 76.94

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.06%	57.58%	36.36%	76.94

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 86.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	42.42%	57.58%	86.00

I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด 90.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	30.30%	69.70%	90.00

I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					98.48
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ		96.97%	3.03%		96.97
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน		100.00%	0.00%		100.00

I27 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					92.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	81.82%	15.15%	3.03%	0.00%	92.97

I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					94.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เผื่อระวังการทุจริต	0.00%	0.00%	18.18%	81.82%	94.00
ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	0.00%	18.18%	81.82%	94.00
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.00%	0.00%	15.15%	84.85%	95.00

I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					86.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	42.42%	57.58%	86.00

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					81.97
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	3.03%	0.00%	45.45%	51.52%	81.97
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	3.03%	0.00%	48.48%	48.48%	80.97
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	3.03%	0.00%	42.42%	54.55%	82.97
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	3.03%	0.00%	45.45%	51.52%	81.97

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					90.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	30.95%	69.05%	89.79
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	26.19%	73.81%	91.36

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					88.21
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	35.71%	64.29%	88.21

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด					93.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	80.95%	19.05%	0.00%	0.00%	93.71

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					100.00
หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
เงิน	0.00%		100.00%		100.00
ทรัพย์สิน	0.00%		100.00%		100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%		100.00%		100.00

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					88.21
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	35.71%	64.29%	88.21

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						87.04
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	0.00%	40.48%	59.52%		86.64
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	0.00%	38.10%	61.90%		87.43

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						85.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	45.24%	54.76%		85.07

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่มี						100.00
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่มี		100.00%	0.00%			100.00

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						85.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.38%	38.10%	59.52%		85.83

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่						80.95
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่		80.95%	19.05%			80.95

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด						87.43
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	38.10%	61.90%		87.43

E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					87.43
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด		0.00%	0.00%	38.10%	61.90%	87.43

E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่					90.48
หัวข้อการประเมิน			มี		ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่			90.48%		9.52%	90.48

E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					88.21
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด		0.00%	0.00%	35.71%	64.29%	88.21

E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					88.21
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด		0.00%	0.00%	35.71%	64.29%	88.21

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	ไม่ปรากฏการแสดงผลข้อมูลผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำ	0.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม		100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	หน่วยงานควรระบุรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนของระยะเวลาดำเนินการว่าหน่วยงานจะดำเนินการในเดือนใดหรือไตรมาสใด	100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	0	0	0
31 – 40 ปี	3	0	0
41 – 50 ปี	11	5	0
51 – 60 ปี	15	3	0
มากกว่า 60 ปี	4	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	21	7	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3	1	0
สูงกว่าปริญญาตรี	3	0	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	17	8	0
หน่วยงานของรัฐ	1	0	0
องค์กรธุรกิจ	15	1	0
อื่น ๆ	0	0	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

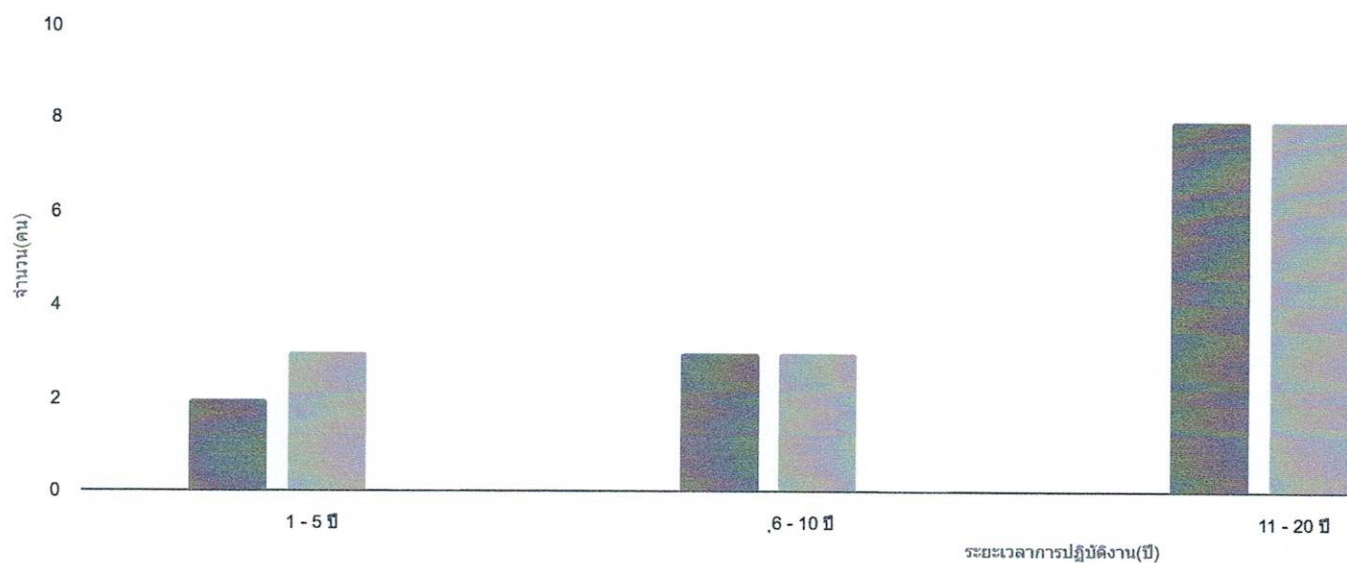
อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	1	0	0
31 - 40 ปี	2	8	0
41 - 50 ปี	5	7	0
51 - 60 ปี	5	5	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3	12	0
สูงกว่าปริญญาตรี	3	8	0
อื่น ๆ	1	0	0

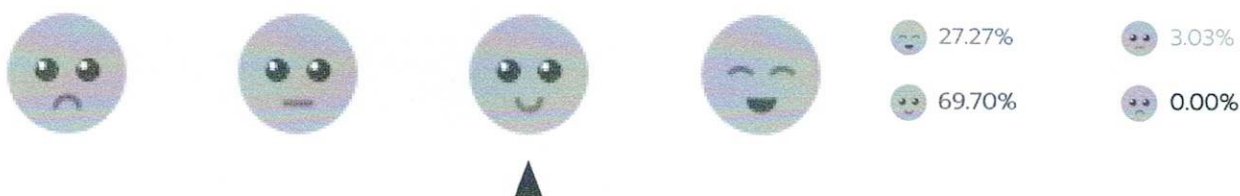


สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)
 สนามบินน้ำ
 เลขที่ 361 ถนนพหลโยธิน ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000



Version 1.0.8.9